

Integritetspolicy – behandling av dina personuppgifter

Nossebro Energis (Innefattar Nossebroortens Energi Ek För samt dotterbolagen Nossebro Energi Försäljnings AB, Nossebro Elservice AB, Nossebro Energi Värme AB) behandling av personuppgifter sker enligt vid var tidpunkt gällande lagstiftning. Det innebär bland annat att vi skyddar dina personuppgifter med nödvändiga åtgärder och att du alltid har rätt att kontakta oss för att få reda på vilka personuppgifter vi har sparade om dig. Du kan läsa mer om dina rättigheter i denna policy samt besöka www.datainspektionen.se för ytterligare information om personuppgiftsbehandling.

Har du några frågor om vår behandling av personuppgifter är du givetvis alltid välkommen att kontakta oss.

Denna integritetspolicy beskriver hur Nossebro Energi behandlar dina personuppgifter.

Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Nossebroortens Energi Ek. För, org.nr.716410-3645, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker på ett lagligt sätt.

Hur får Nossebro Energi dina personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter som du lämnar till oss när du exempelvis blir kund hos oss, kontaktar oss via e-post, gör en felanmälan eller en in- eller utflyttningsanmälan, köper värmepump, ansöker om arbete hos oss, eller i övrigt använder dig av våra tjänster.

Nossebro Energi kan även få personuppgifter från andra källor än från dig. Uppgifterna kan komma från exempelvis ditt nätbolag, elinstallatörer, tjänsteleverantörer av bredband & TV, Skatteverket eller Lantmäteriet.

Vilka uppgifter behandlas?

Nossebro Energi behandlar de personuppgifter som lämnas till oss och/eller inhämtas av oss. Det kan vara namn, e-postadress, telefonnummer, adressuppgifter, personnummer, anläggnings-ID, mätarnummer förbrukningsstatistik och bankuppgifter.

Varför behandlar Nossebro Energi uppgifter om dig?

Dina personuppgifter kan komma att behandlas av oss för bland annat följande ändamål:

- Fullgöra våra åtaganden gentemot dig
- Hantera och administrera felanmälningar
- Hantera och administrera din elnätsanslutning
- Hantera och administrera ditt elavtal
- Hantera och administrera din fiberanslutning
- Hantera och administrera din bredbandstjänst
- Kunna uppskatta din förbrukning av el
- Använda för att kontakta dig
- Erbjudna användare behörighet till "Mina sidor"
- Erbjudna dig tilläggstjänster
- Administrera olika kommunikationsalternativ
- Använda som underlag vid fakturering och bokföring
- Hantera och administrera arbetsansökningar
- Framtagande av statistik, kundundersökningar och analyser
- Framtagande av nya produkter
- Informera om förändringar i befintliga tjänster
- Informera om nya tjänster och produkter

När har Nossebro Energi rätt att behandla dina personuppgifter?

Vi har rätt att behandla de personuppgifter som krävs för fullgörandet av vårt åtagande mot dig eller om du har lämnat samtycke till behandlingen. Vi kan även behöva behandla dina personuppgifter på grund av krav i lag eller förordning.

Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter används av Nossebro Energi och Nossebro Energis personuppgiftsbiträden. Vi lämnar inte ut personuppgifter till andra bolag eller till myndigheter om vi inte är skyldiga att göra det på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut eller för att skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter.

Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part utanför Nossebro Energi.

Överföring till tredje land

Nossebro Energi överför inte dina personuppgifter till länder utanför EU/EES om inte detta särskilt angivits i samband med att du lämnar dina personuppgifter till oss.

Hur länge sparar Nossebro Energi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas så länge du är kund hos oss, två år efter senaste kundkontakten eller längre om det krävs enligt lag. Nossebro Energi sparar dina personuppgifter i enlighet med de gallringsbeslut som gäller för Nossebro Energi och som godkänts av styrelsen. Gallringsbesluten innehåller information om när Nossebro Energi får gallra (ta bort) handlingar som innehåller dina personuppgifter.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att när som helst begära information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig. Första gången är det kostnadsfritt. Därefter tas en avgift ut, om inga personuppgifter ändrats. Din begäran ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad samt innehålla uppgift om namn och personnummer. Detta behöver vi för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade. Vi kan inte radera dina uppgifter som utgör allmänna handlingar eller då det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis

bokföringsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel obetalda skulder.

Om samtycke använts kan du när som helst återkalla ditt samtycke till att låta oss behandla dina personuppgifter. Personuppgifterna gallras då enligt Nossebro Energis gallringsbeslut.

Begäran om registerutdrag, information eller rättning av felaktiga uppgifter skickas till:

*Nossebro Energi
Liljegatan 15
465 30 Nossebro*

Du har vidare rätt att i förekommande fall inge klagomål till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter.

Hur skyddas dina uppgifter?

Nossebro Energi arbetar ständigt med att vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs för att skydda dina personuppgifter och i övrigt säkerställa att behandlingen sker enligt gällande lagstiftning.

Cookies

Nossebro Energis webbplats använder små textfiler, så kallade cookies, för att underlätta ditt surfande på sidan. Vi använder framförallt cookies för att samla in statistik om användarnas besök och för att förbättra upplevelsen. Det kan exempelvis handla om att val du gör på vår webbplats sparas. Men vi använder oss även av cookies för viss typ av marknadsföring. Du kan läsa mer om vår användning av cookies på vår webbplats.



Uppdatering av denna integritetspolicy

Nossebro Energi gör löpande ändringar i denna integritetspolicy. En ny version blir gällande när den görs tillgänglig på webbplatsen www.nossebroenergi.se.

Kontaktinformation

Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter. Vår kontaktinformation hittar du nedan.

*Nossebro Energi
Liljegatan 15
465 30 Nossebro*

Denna integritetspolicy är gällande fr.o.m. den 18 maj 2018