

Information till dig som kund



Nossebro Energi Försäljnings AB:s Särskilda villkor för elhandelsavtal. Gäller from 2020-12-01

Gemensamma avtalsvillkor

Miljö.

Till samtliga våra kunder levererar vi 100 % svensk vattenproducerad el enligt EPD (Environmental Product Declaration) samt lokalt vattenproducerad el i Nossan från Krokstorps kvarn, Bredöls såg och Baljefors kvarn.

Avtalets ingång och giltighet.

Avtalet är giltigt från den dag Nossebro Energi försäljnings AB accepterat kundens beställning.

Vid avtalsperiodens utgång.

Om kunden väljer att inte tecknar nytt avtal eller säger upp avtalet, kommer kunden att övergå med automatik till ett avtal om rörligt pris enligt våra villkor för *månadsmedel till självkostnadspris*, alt. *Timpris till självkostnad* med bindningstid 1år. I god tid innan tidsperiodens slut meddelas kunden nytt avtalsförslag.

Avtalsöverlåtelse

Kunden har möjlighet att flytta med eller överlåta avtalet. Detta ska göras enligt överenskommelse mellan kunden och Nossebro Energis försäljnings AB.

Avtalsbrott

Nossebro Energi försäljnings AB äger rätt till ekonomisk ersättning från kunden om nytt avtal om elleverans ingåtts med annan leverantör innan gällande elavtal löpt ut. Ersättningen beräknas till en rörlig del som uppgår till 12öre/kWh för kundens beräknade förbrukning under kvarvarande bindningstid. Härtill tillkommer fasta elavgifter samt en administrativ avgift på 500 kr. Ersättningen omfattar ej nätavgifter, energiskatt och moms. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på kundens definitiva avflyttning.

Kreditprövning

Nossebro energi förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning. Om Kreditprövning inte godkänns, kan Nossebro Energi försäljnings AB komma att kräva säkerhet i form av deposition för framtida leverans.

Ångerrätt. Gäller ej näringsidkare

När avtal har ingåtts per distans gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen. Inom 14 dagar från den

dag då avtalet inkommit till Nossebro Energis försäljnings AB kan kunden ångra sig genom att använda ångerblanketten som finns på Nossebro energis hemsida alternativt kontakta kundtjänst.

Fakturering.

Fakturering av förbrukad energi sker i efterhand normalt månadsvis om fakturabeloppet överstiger 100 kr. Dock senast den 15:e i månaden med förfallodag den sista vardagen i fakturamånaden. Preliminär fakturering sker, om ej avlästa värden inkommit från ert elnätsföretag, Dröjsmålsräntan vid försenad betalning utgår med 11 %. Fakturan skickas elektroniskt via Kivra, e-faktura, e-post eller papper.

Kunduppgifter

Fullständiga integritetspolicy finns att hämta på Nossebro energis hemsida.
<http://www.nossebroenergi.se/integritetspolicy/>

Nätavgifter berörs ej av villkor för elhandelsavtal.

Villkor för avtal med Fast pris

Fastprisavtal.

Avtalet är löpande. Priset (elpris samt fast årsavgift) är fast under den tidsperiod som kunden har valt. I priset ingår lagstadgad elcertifikat med samma löptid. I god tid innan tidsperiodens slut meddelas kunden nytt avtalsförslag.

Medelpris Helår, Vårel och Sommarel.

Priset är fast under varje leveransperiod och baseras på medelpriset för varje handelsdags sälj Slutkurs under prissäkringsperioden. Prissäkringsperioden för respektive avtal: januari - december (Helår), april, maj, juni (Vårel) och juni, juli och augusti (Sommarel). Leveransperioden omfattar 12 månader med start 1 januari (Helår), 1 juli (Vårel) respektive 1 september (Sommarel) varje år.

Om ingen uppsägning sker senast den 15 december (Helår), 25 mars (Vårel) respektive 25 maj (Sommarel) förlängs avtalet automatiskt med ytterligare en leveransperiod till ett nytt elpris. Information om förändringar av elpriset lämnas i samband med fakturering samt via kundtjänst.

Mixavtal.

Volymflex. Gäller ej konsument

Fastpris under perioden till vald del i procent av Er behov enligt Er uttagsprofil 12 månader bakåt i tiden för Er anläggning, alternativt enligt överenskommen profil/månad. För resterande volym enligt Rörligt pris (se stycke om Månadsmedelpris till självkostnad). Alternativt (Timpris till självkostnad). Slutpriset meddelas i samband med fakturering.

Vinterpris.

Avtal om fastpris under perioden 1 december t o m 31 mars och resterande period 1 april t o m 30 november enligt rörligt pris enligt våra villkor, se *Villkor för avtal med rörligt pris. Månadsmedelpris alt. Timpris till självkostnad.*

Villkor för avtal med Rörligt pris

Gemensamma villkor

Inköpskostnaden för självkostnadspriset inkluderar balanskostnad och avgifter till Nord Pool Nasdaq, svenska kraftnät, samt vattenproducerad el EPD och Elcertifikat. Kunden kan från närmast kommande månadsskifte, teckna avtal om fastpris med Nossebro energi. För rörligt pris utan bindningstid gäller ömsesidig uppsägning till tidigast 14 dagar efter uppsägning. Förändringar av avgifter för elcertifikat beslutas av Nossebro energi.

- **Månadsmedelpris till självkostnad**

Självkostnadspriset är baserat på medelvärdet av timpriserna på elbörsen multiplicerat med den totala volymen som Nossebro Energi Försäljnings AB:s kunder förbrukat under respektive timme under förbrukningsmånaden plus avtalat påslag.

- **Timpris till självkostnad**

Självkostnadspriset är baserat för varje timpris och förbrukning/timme under månaden enligt timprisnoteringarna på elbörsen enligt det prisområde där aktuell anläggning har sin uttagpunkt plus avtalat påslag.

Anvisningsleverans och Pris

Vid anvisningsleverans hänvisar vi till Särskilda villkor för anvisningsleverans konsument (rev2) alt. Särskilda villkor för anvisningsleverans Näringsidkare(rev). Priset är rörligt till självkostnad plus påslag, se villkor för avtal med rörligt pris.

Skatter och särskilda avgifter

1.1 Kunden ska till Nossebro Energi Försäljnings AB utöver avtalat elpris erlagga motsvarande de vid var tid gällande skatter och särskilda avgifter som Nossebro Energi Försäljnings AB genom lag, förordning, myndighetsbeslut eller motsvarande a) är skyldig att uppbära av Kunden med anledning av elleveransen; eller b) i annat fall än under a) är skyldig att erlagga till stat, myndighet eller annat av stat eller myndighet utsett organ med anledning av elleveransen.

Det i avtalet presenterade elhandelspriset är ett bruttopris inkl. de avgifter enligt 1.1 och 1.4 som gäller för tillfället då avtalet ingås.

1.2 Avgifter enligt punkt 1.1 kan komma att justeras för alla typer av prisavtal under avtalstiden, utan föregående avisering från Nossebro Energi Försäljnings AB. Information om sådana justeringar ges i efterhand på Kundens faktura.

1.3 Nossebro Energi Försäljnings AB, hanterar den lagstadgade kvotplikten beträffande elcertifikat som är knuten till elleveransen. Avgiften för elcertifikat ingår i det elhandelspris som parterna inledningsvis avtalat om med reservation för 1.4

1.4 Om avgiften enligt 1.3 ändras på grund av ändrat regelverk för kvotplikten har Nossebro Energi Försäljnings AB rätt att justera avtalat pris i motsvarande mån, både uppåt och nedåt.

Allmänna avtalsvillkor

Utöver dessa villkor gäller de allmänna avtalsvillkoren EL2012K (rev2) alt. EL2012N (rev) för elförsäljning. Om skillnader förekommer mellan Nossebro Energi Försäljnings AB:s särskilda villkor och de allmänna avtalsvillkoren skall våra villkor äga företräde. Detta avtal samt allmänna avtalsvillkor finns att hämta på Nossebro Energis hemsida eller rekvireras från vår kundtjänst.